

上班族的**普及英語**

這樣練

人力銀行調查

8成職缺
要求
英語能力

英語聽說讀寫技能 Get!
搶拿外商公司門票

國泰商旅人力總監喊話
職涯進階，敢開口先贏一半

外國乘客都找他
計程車司機英語說得嚇嚇叫

看美劇練聽力、睡前寫短文
港商挖角台灣私校畢業生

從7大生活情境學英文，職場溝通so easy

特別收錄!

2019 **NEW** 多益普及英語測驗最速報



富成金屬科技

送員工出國遊學 技術 + 英語 打造世界級戰力

傳統產業轉外商，最大挑戰正是員工的英語力。
為賓士、瑪莎拉蒂鍛造輪胎鋁圈的富成金屬不惜花錢，送員工出國，
練好英文，才能累積打「世界盃」的實力。

文 · 陳婉菁 攝影 · 蔡世豪



▲富成金屬總經理蔡彥生說，業務、研發、生產都得用英文，才能和瑞士母公司及其他子公司平起平坐。

賓士、奧迪、瑪莎拉蒂等名車，都靠這家鍛造的輪胎鋁圈才能跑。它，就是坐落在南投竹山工業區的富成金屬科技，2002年成立，累積多年的技術能量，憑藉航太級的鍛造專業，於2011年獲歐洲第一大輪圈製造商瑞士 Ronal 集團（RONAL GROUP）納入旗下。一夕之間，從傳產轉為外商，公司上下對國際化的需求不言可喻。

「業務、研發、生產都得用英文，才能和 Ronal 歐洲其他子公司平起平坐。」富成金屬總經理蔡彥生表示，同仁需經常和瑞士總部及歐洲子公司交流，不管是書信、視訊或電話會議等，都得用英文，因此，成為跨國集團一員後，富成金屬開始依職務訂定英語標準，將多益英語測驗（TOEIC）成績列為徵才條件。

富成金屬人事課課長賴慧玲提出職能表格，明列各職類的英語門檻。業務需接觸全球客戶洽談訂單，且常到國外參展，TOEIC 成績需達 650 分，聽說讀寫各方面都要有中高水準；基層主管則要 500 分起跳，以便能使用產品的英文專業術語，和瑞士母公司溝通；甚至連行政人員也要有 350 分以上的程度，可大致翻譯內部文件並傳達給同仁。

蔡彥生坦言，過去是傳產，幾乎不會用到英語，突然要員工用英語討論，確實很有難度，「起初大家都



▲富成推動英語職能專案，編寫中英對照工作說明書。

很怕，拜託公司請翻譯，不然就是開會時，主管得客串翻譯。」但這樣不是辦法，想打世界盃，英語是必備工具，不會英語，就走不出去。

四大培訓措施，精進員工英語

聘用新人會先看 TOEIC 成績，但針對老員工，又該如何提升英語？蔡彥生說，人才是最寶貴的資產，若因英語不好，而捨棄技術純熟的資深工程師，相當可惜。因此，富成制定出「國際化人才英語能力訓練管理辦法」，從四大面向去精進員工的英語能力。

自 2011 年起，富成金屬安排免費內訓英語課程，聘請外籍老師駐廠，針對儲備幹部上課，採 2~4 人小班制，平均每人每周可上一次課，外師會依英語程度和職務需求，規劃不同內容，特別加強商用英語及專業術語。賴慧玲說，目前的外師是菲律賓籍，如果同仁沒空，還會到生產線輔導，讓同仁在工作中一樣能精進英文。

同時，富成金屬也推動英語職能專案，由各部門自行討論，編寫中英雙語對照的工作職能說明書，並訂定英語能力需求。此外，若到外部機構學英語，甚至是與工作相關的在職進修、念碩博士等，公司一概補助 1/2 學費。

最令人稱羨的，就是國外遊學。2017 年起，富成金屬推動「管理人才語言培訓計畫」，送儲備幹部至美國或菲律賓的語言學校，參加 12 周的英語課程，訓練期間薪資全額給付，公司另補助每人機票、住宿及學費約 30 萬元，已陸續送 15 人出國，約有 1/3 為工程師。

蔡彥生說，這項計畫沒有簽定任何合約，也不要求遊學後要留任富成幾年，但出國遊學的員工需要負擔一半的學費，目的是讓同仁也得付出，不是出國玩，而是要認真學英語。「富成金屬是循序漸進的去提升員工英語能力。」蔡彥生觀察到，同仁回國後面對國

外客戶或同事通常更有自信，也能在跨國會議上發表演見，讓他深感欣慰。

建教合作，強化學生職場英語力

為求有效督促員工增進英語能力，富成金屬每年舉行一次員工 TOEIC 評核，審視每個人的進步幅度。賴慧玲指出，以往升遷是以工作表現為基礎評量，但現今語言技能是加成的必要項目，會優先升遷外語程度較好的同仁，並作為外派、加薪的依據。蔡彥生補充說，最重要的還是「你準備好了嗎？」畢竟，富成金屬是技術含量高的公司，必須具備專業技能和語言能力，才得以生存下去。

蔡彥生從台大國貿系（現國企系）畢業後，留美念 MBA，一直以來都在外商工作，因此對員工的英語能

力特別重視，「我第一份工作用英語寫電子郵件，常被老闆改得滿江紅。」他感恩過去被一路栽培，現在輪到他來栽培別人。

富成金屬積極培育人才，與南投同德家商、嘉義協志工商、南開大學等建教合作，培養具潛力的學生成為公司新血。蔡彥生建議，學校要強化應用層面，提升學生的職場英語能力，如果老師缺乏實務經驗，可與企業多多交流，邀請產業界人士到學校演講或帶學生參觀企業，都有助於將職場需求融入教學中，縮小學用落差，銜接過程始能更加順利。

「不能封閉在台灣市場，會使用英語，就可和各國人士雙向溝通，打入全球市場。」蔡彥生重申，學英語是為個人職涯發展，而不只是為單一公司，工作可以換，但本事卻是一輩子的。📌

38 歲外派遊學 工程師全英語報告無障礙

在富成金屬工作 10 餘年的開發部工程師莊志鑫，2017 年底至菲律賓遊學。他平日工作需使用繪圖與分析軟體，也常要研讀技術文件、國際期刊和國際規範等，還得和總部其他分公司的研發人員做技術交流，期間的電子郵件往返，幾乎都脫離不了英語。

但莊志鑫自大學畢業後就很少開口說英語，「從前很怕與外國人對話，常依賴主管翻譯，挫折感很大。」他說，在菲律賓全英語環境中，第一次使用英文與其他國家的同學聊天，非常新鮮，尤其以他 38 歲之齡，還有機會去遊學，真的很感謝公司栽培。

遊學後，莊志鑫的 TOEIC 成績從 260 分進步到 360 分，外國同事也不忘讚許他。「過去看到外國人來訪，我都避得遠遠的，如今已能充分討論。」莊志鑫剛回國就被指派向瑞士總部報告專案進度，他形容當下「心臟簡直要停了」，但成功過關後，「像是吃下仙丹，突破了障礙。」



富成金屬開發部工程師莊志鑫（中）

莊志鑫現在仍持續進修，在家準時早上 6 點收看公視《大家說英文》節目；下班後規劃 1~2 小時自習，學習文法、聽 BBC Radio 練聽力。連開車通勤也會聽 ICRT，平常看電視如果有雙語頻道，一定會切換成英文聲道，潛移默化中，英語已融入日常生活。